

Emportez-moi

www.jolimont.be

Jolimont

MAGAZINE

Le magazine des hôpitaux de
Jolimont \ Lobbes \ Nivelles \ Tubize

12

Mai \ Août 2019



p. 07



p. 08

**BIEN-ÊTRE: DES SOINS
POUR LES PATIENTS
ONCOLOGIQUES**

**CHIMIOTHÉRAPIE:
COMMENT ÇA SE PASSE
EN PRATIQUE?**



p. 04

**CANCER:
UN CENTRE DE
RÉFÉRENCE POUR
VOUS PRENDRE EN
CHARGE DE A À Z**



CENTRES HOSPITALIERS
JOLIMONT ASBL

NOUVEAU

VARILUX[®] X series[™]



PARCE QUE CHAQUE DÉTAIL DE VOTRE VIE COMPTE



**UNE VISION ÉTENDUE
À PORTÉE DE BRAS**

AVEC LA TECHNOLOGIE XTEND
VOUS VOYEZ CHAQUE DÉTAIL
SANS EFFORT.



Place de la louve
La louvière

064/22.56.46

Optique Lauwerys

VARILUX[®]
EMPOWER YOUR VISION

#1 MONDIAL DES VERRES
PROGRESSIFS*

*jusqu'à votre progrès la plus vendue au monde selon le calcul du mardi 10/01/2017. © Essilor International - January 2017 - Essilor, Varilux, X series, and Xend are trademarks of Essilor International. Frames, JUVEN, Face-A-Face, Soie des Lunettes, Concept, micro21

Chers lecteurs,

C'est au cœur du combat contre le cancer mais aussi au plus proche des soignants apportant chaleur et soutien aux patients que nous vous emmenons dans ce numéro de Jolimont Magazine. Un voyage qui vous montrera combien nos hôpitaux ont développé depuis de nombreuses années des services particulièrement pointus dans ce domaine, qui en font à présent un véritable «Centre du Cancer».

NOTRE HÔPITAL S'EST PROGRESSIVEMENT MUÉ EN VÉRITABLE «CENTRE DU CANCER»

Citons notamment le plus important service d'Oncologie de la région, un service d'Hématologie lourde largement reconnu et accrédité pour ses greffes de moelle, un nouvel accélérateur en radiothérapie, un nouveau PET-CT scan hyper-performant, des hôpitaux de jour permettant l'administration sécurisée des traitements, des services d'hospitalisation en Onco-hématologie, des services spécifiques d'Onco-gériatrie et d'Onco-hématopédiatrie, une clinique du sein multisite et un service reconnu en Soins palliatifs.

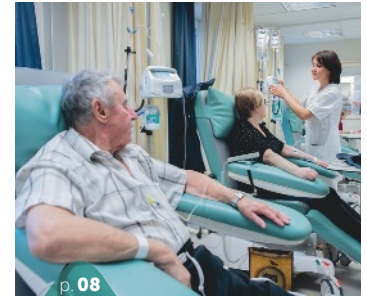
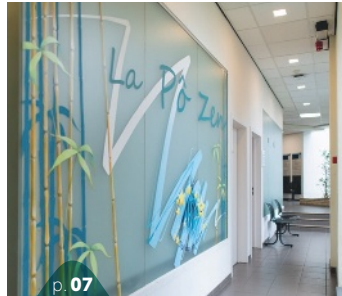
Au-delà des aspects «technologiques», vous découvrirez la vie de nos soignants et leur implication auprès des patients; ainsi que nos réalisations et projets en matière de bien-être, qui sont autant de témoignages de l'importance que nous accordons tous, au sein de notre institution, à la dimension humaine du soin prodigué au patient.

Docteur Christophe RAVOET,

Directeur médical des Centres Hospitaliers Jolimont



En octobre 2017, les Centres Hospitaliers Jolimont ont obtenu l'accréditation, preuve des soins de qualité qui y sont dispensés.



Sommaire 12

04 DOSSIER

Un centre de référence dans la prise en charge du cancer

06 NEWS

07 EN IMAGES

Cancer: des espaces pour prendre soin de soi

08 PAS À PAS

Chimio: à quoi s'attendre?

10 INTERVIEW

CSO: le partenaire de votre parcours de soins

12 ZOOM

Un soutien psychologique pour faire face au cancer

14 PRÉSENTATIONS

Les nouveaux arrivés



JOLIMONT MAGAZINE

est une publication de l'asbl Centres Hospitaliers Jolimont

Conception et réalisation Vivio \ Avenue Wielemans Ceuppens, 45 bte 9 \ 1190 Forest \ Internet: www.vivio.com \ E-mail: info@vivio.com \ Tél.: +32 2 640 49 13 \ Fax: +32 2 640 97 56 \ Éditeur responsable Pascal Graux \ Centres Hospitaliers Jolimont asbl \ Rue Ferrer, 159 \ 7100 Haine-Saint-Paul \ Tél.: +32 64 23 40 08 \ Fax: +32 64 23 36 94 \ Comité de rédaction Frédérique Bourgeois, Alain Bouchez, Sophie De Norre, Alex Parfonry, Christophe Ravoet, Danielle Vanbelle, Pierre Vandenberghe \ E-mail: communication@jolimont.be \ Coordination de la rédaction Barbara Delbrouck \ E-mail: bd@vivio.com \ Secrétariat de rédaction Claudine De Kock \ Rédaction Alicia Alongi, Barbara Delbrouck, Lauranne Garitte \ Maquette Marie Bourgeois \ Mise en page Noémie Chevalier \ Photos Coralie Cardon, Thomas Coucq, Thinkstock \ Régie publicitaire Florence Constant \ Tél.: +32 2 533 94 20 \ Mobile: +32 495 543 023 \ E-mail: fc@vivio.com \ Impression Artoos \ Trimestriel \ Tirage 12.000 exemplaires

Les articles, opinions, dessins et photos contenus dans le magazine le sont sous la seule responsabilité de leurs auteurs. Tous droits de traduction, d'adaptation et de reproduction réservés pour tous pays. La publicité est indépendante du contenu rédactionnel. L'asbl Centres Hospitaliers Jolimont n'est pas responsable du choix des annonceurs présents dans le magazine.





INFOS ET PRISE DE RV:
Oncologie et hématologie:
064 23 50 71
Radiothérapie: 064 23 41 88

UN CENTRE DE RÉFÉRENCE DANS LA PRISE EN CHARGE DU CANCER

GRÂCE À DES TRAITEMENTS DE POINTE ET DE NOMBREUX EXPERTS,

les Centres Hospitaliers Jolimont disposent d'un véritable centre du cancer, qui est une référence dans la région. Les patients sont pris en charge sur place de A à Z et l'accent est mis sur leur soutien et leur confort.

Sur le site de Jolimont sont rassemblés les services d'Oncologie, d'Hématologie et de Radiothérapie. Ces trois départements fonctionnent comme un véritable pôle cancer pour une meilleure prise en charge du patient.

CHIRURGIE DE POINTE

Grâce à l'expertise de Jolimont, pratiquement tous les traitements peuvent être réalisés sur place. De nombreux patients des hôpitaux environnants y sont d'ailleurs fréquemment référés.

► UNE MULTITUDE D'EXPERTS

LA FORCE DU PÔLE CANCER EST AUSSI DE POUVOIR COMPTER SUR UNE MULTITUDE D'EXPERTS DANS DES DOMAINES TRÈS DIVERS. ELLE S'APPUIE EN OUTRE SUR DES ÉQUIPES MÉDICALES MANIPULANT DES TECHNIQUES DE POINTE (DIAGNOSTIQUES ET THÉRAPEUTIQUES), TANT EN RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE QU'EN MÉDECINE NUCLÉAIRE.





► ENCADREMENT MULTIDISCIPLINAIRE

AUX CÔTÉS DES MÉDECINS, UNE GROSSE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE ŒUVRE AU TRAITEMENT ET AU BIEN-ÊTRE DES PATIENTS: DIÉTÉTIENS, PSYCHOLOGUES, KINÉS ET INFIRMIERS SPÉCIALISÉS DANS LE CANCER.

«Nous pouvons tout d’abord compter sur une équipe de chirurgiens de haut vol dans les différentes spécialités», explique le Dr Bertrand Filleul, chef du service d’Oncologie. «Ce qui est essentiel car, lorsque c’est possible, la chirurgie reste le premier choix pour s’attaquer à une tumeur.»

TRAITEMENTS ONCOLOGIQUES LOURDS

«Pour ce qui est des autres traitements – chimiothérapie, thérapies ciblées et immunothérapie –, notre expérience et notre multidisciplinarité nous permet de prendre en charge des traitements lourds ainsi que des patients particulièrement fragiles», complète le Dr Filleul, qui chapeaute une équipe de 9 oncologues. «Nous participons également à de nombreuses études cliniques, ce qui facilite l’accès à de nouvelles molécules pas encore remboursées.»

EXPERTISE HÉMATOLOGIQUE ET GREFFES DE MOELLE

Le service d’Hématologie, qui prend en charge tous les cancers du sang ainsi que les autres pathologies du sang, est lui aussi un véritable fleuron. Il s’agit du 3^e plus grand service d’Hématologie de la Région wallonne, avec 7 hématologues. «Nous réalisons tous les traitements, mis à part les allogreffes de moelle (avec donneur)», explique le Dr Alain Kentos, chef du service. «Nous avons une très grosse activité d’autogreffe de moelle – qui consiste aujourd’hui en une greffe de cellules souches –, avec plus de 20 cas par an. C’est un traitement que seuls quelques centres proposent en Région wallonne. Nous avons aussi une unité de cytophérèse, qui permet de récolter les cellules souches avec une machine qui filtre le sang ainsi qu’une banque de cellules souches où elles sont stockées. Notre activité de recherche clinique permet en outre aux patients d’avoir accès à des médicaments innovants.»

RADIOTHÉRAPIE: UN SERVICE D’EXCELLENCE

Désigné centre d’excellence par différents audits, le service de radiothérapie dispose de machines dernier cri permettant de réaliser tous les traitements de pointe. Il est notamment très expérimenté en stéréotaxie, un type de radiothérapie ultra-ciblée que peu de centres pratiquent. «Nous essayons aussi d’améliorer sans cesse la prise en charge des patients pour qu’ils se sentent entourés, bien informés et accueillis dans une ambiance agréable et empathique», explique le Dr Yannick Neybuch, chef du service. «Pendant leur traitement, ils peuvent demander à voir gratuitement un médecin aussi souvent que nécessaire. Nous collaborons aussi étroitement avec les oncologues et les hématologues, ainsi qu’avec les infirmières de coordination pour une prise en charge optimale et très rapide des patients.»

TRAITEMENT: UNE DÉCISION COLLECTIVE

Avant d’établir le plan de traitement, le dossier du patient est toujours discuté en consultation oncologique multidisciplinaire (COM), qui rassemble tous les soignants concernés selon le cas: oncologues ou hématologues, spécialistes d’organe, chirurgiens, radiothérapeutes, radiologues, anatomo-pathologistes, biologistes, gériatres, infirmière de coordination... ainsi que le médecin généraliste s’il le souhaite. «L’avis du patient est aussi primordial», souligne le Dr Filleul. «Il faut qu’il puisse se sentir acteur de son traitement. Et pour ce faire, il faut pouvoir l’écouter et lui expliquer le projet thérapeutique proposé. Le patient n’est pas réduit à sa maladie, il est considéré dans sa globalité.»

UN MAXIMUM DE CONFORT

SE SOIGNER PRÈS DE CHEZ SOI

Les patients qui habitent plus loin de Jolimont peuvent effectuer dans les hôpitaux de jour de Nivelles et Lobbes leur chimiothérapie, leur immunothérapie ou encore les contrôles réguliers nécessaires en cas de thérapie ciblée (voie orale). Ils peuvent aussi y consulter un oncologue, un hématologue ou un radiothérapeute.

ÊTRE SOUTENU

Pour faciliter leur parcours à l’hôpital, les patients peuvent compter sur les infirmières de coordination (voir p.11). Les médecins sont aussi très accessibles par mail et par téléphone et le secrétariat, très empathique, apporte soutien et écoute aux patients. Ceux-ci peuvent en outre bénéficier d’espaces de parole, de séances d’information ainsi que de soins esthétiques et de bien-être (voir p.07).

ÊTRE ACCOMPAGNÉ JUSQU’AU BOUT

Lorsque, malheureusement, la fin de vie se profile, l’équipe des soins palliatifs vient faire le point avec le patient afin d’optimiser son confort dans les derniers instants. Il peut être transféré dans l’unité de soins palliatifs de Jolimont, celle d’un hôpital plus proche de chez lui, ou un retour à domicile peut être envisagé.

► UNE FORTE COLLABORATION ENTRE LES 3 SERVICES

DR BERTRAND FILLEUL, CHEF DU SERVICE D’ONCOLOGIE; DR ALAIN KENTOS, CHEF DU SERVICE D’HÉMATOLOGIE, ET DR YANNICK NEYBUCH, CHEF DU SERVICE DE RADIOTHÉRAPIE.





DES SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES ENFANTS ET LES SENIORS

▶ HÉMATO-ONCOLOGIE PÉDIATRIQUE

Les enfants qui souffrent de pathologies lourdes (tumeurs, cancers et maladies bénignes du sang, maladies auto-immunitaires...) sont pris en charge par le service d'Héματο-oncologie pédiatrique de Jolimont. Doté d'infirmières formées en la matière, il travaille en étroite collaboration avec l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola, où consulte aussi le Dr Heijmans, chef du service. Les petits patients sont référés à Bruxelles pour les traitements lourds mais ont l'opportunité de recevoir certains traitements ainsi que d'effectuer leur suivi régulier (consultations, prises de sang...) à Jolimont, plus près de chez eux.

▶ ONCO-HÉMATO-GÉRIATRIE

À Jolimont, les patients âgés atteints d'un cancer mais qui souffrent déjà de beaucoup d'autres maladies sont à présent hospitalisés dans une unité d'Onco-hématogériatrie où ils bénéficient d'une prise en charge beaucoup plus adaptée. En parallèle, tous les patients âgés chez qui on diagnostique un cancer sont vus par un gériatre pour une évaluation qui oriente le type de traitement réalisable. \

COUP DE NEUF

\ POUR PLUS
DE CONFORT
DES PATIENTS,
LES HÔPITAUX DE
JOUR DE LOBBES
ET NIVELLES VONT
BIENTÔT BÉNÉFICIER
D'UNE RÉNOVATION
COMPLÈTE! \



FEU VERT POUR NOS 3 NOUVEAUX HÔPITAUX!

La Région Wallonne vient d'accepter notre projet X3L, dans le cadre du plan d'investissement pour la construction d'infrastructures hospitalières. Au programme: la construction de trois nouveaux hôpitaux à Mons, La Louvière et Nivelles, ainsi que l'extension du site de Lobbes. Plus d'infos sur www.x3l.be. \



UNE CLINIQUE DU SEIN À JOLIMONT

Les patientes atteintes d'un cancer du sein sont prises en charge par la «clinique du sein» de Jolimont. Ce titre officiel assure une prise en charge de qualité par une équipe pluridisciplinaire spécialisée: médecins, infirmières de coordination, diététiciens, kinés, psychologues... L'équipe discute chaque semaine des patientes, pour les suivre de près à toutes les étapes de leur trajet de soins. Elle leur propose en outre des activités diverses (soins beauté, remise en forme...). \

DÈS L'ANNONCE DU DIAGNOSTIC, les patients peuvent bénéficier gratuitement de soins beauté et bien-être, pour s'évader et se réapproprier leur corps.



7

CANCER: DES ESPACES POUR PRENDRE SOIN DE SOI

À Jolimont, des massages sont proposés aux patients atteints d'un cancer, ainsi que des soins esthétiques et de la sophrologie.

La clinique du sein organise aussi des ateliers de groupe (gratuits), ainsi que des consultations individuelles (payantes) avec une onco-esthéticienne, qui réalise notamment des tatouages d'aréole et des sourcils.

Un projet de «maison du bien-être» près de l'hôpital est aussi en construction. Objectif: proposer des activités supplémentaires en dehors du cadre de l'hôpital, tout en restant à proximité.

► UNE SALLE DE BAIN ZEN À JOLIMONT

À JOLIMONT, UNE BELLE CABINE ESTHÉTIQUE AVEC UNE BAIGNOIRE A ÉTÉ INSTALLÉE ET DES BAINS AUX HUILES ESSENTIELLES SONT PROPOSÉS AUX PATIENTS HOSPITALISÉS, POUR SE DÉTENDRE ET DÉCONNECTER.



► «LA PÔ ZEN» À NIVELLES

L'ESPACE BIEN-ÊTRE «LA PÔ ZEN» PROPOSE DE NOMBREUSES ACTIVITÉS GRATUITES POUR LES PATIENTS ONCOLOGIQUES: SOINS ESTHÉTIQUES, MESSAGES, SOPHROLOGIE, YOGA, GYM, REIKI, ATELIERS CRÉATIFS, GROUPES DE PAROLE... À LA CLÉ, DES MOMENTS CONVIVIAUX DE RENCONTRE ENTRE PATIENTS ET AVEC LE PERSONNEL.



LE DIAGNOSTIC EST TOMBÉ, et votre médecin vous a prescrit des séances de chimiothérapie? Rassurez-vous, une équipe est là pour vous entourer et vous accompagner à chaque étape de ce traitement qui évolue de jour en jour.



**CONTACTEZ
NOS HÔPITAUX DE JOUR:**

Jolimont: 064 23 50 71
Nivelles: 067 88 58 87
Lobbes: 071 599 431

CHIMIO: À QUOI S'ATTENDRE?

1



LA CONSULTATION AVEC L'ONCOLOGUE

Pour démarrer votre traitement de chimiothérapie, une consultation avec un oncologue est d'abord organisée. Parfois, une infirmière coordinatrice de soins (voir p.10) est aussi présente. Elle est, avec l'équipe soignante de l'hôpital de jour oncologique, une des personnes de référence tout au long de votre parcours de soins. Toutes deux vous expliqueront comment se déroulera le traitement. À la fin de cette consultation, la secrétaire de l'hôpital de jour oncologique programmera avec vous la première séance. \

2



VÉRIFICATION DES PARAMÈTRES

Le jour J, vous arrivez à l'hôpital de jour oncologique pour votre premier traitement à l'heure communiquée par la secrétaire au préalable. À l'arrivée, une infirmière de l'hôpital de jour oncologique vous prend en charge afin de réaliser une prise de sang ainsi qu'une anamnèse infirmière (un interrogatoire détaillé sur votre état de santé). Dans l'heure qui suit, l'oncologue vient vous voir et vérifie les résultats de la prise de sang. Il valide alors la prescription et donne son feu vert pour la préparation du traitement par la pharmacie de l'hôpital. \

3



TOP DÉPART POUR LA PHARMACIE

Via un logiciel informatique, la pharmacie reçoit la prescription du médecin. Le pharmacien responsable des chimiothérapies la vérifie. Il calcule aussi le volume de produit nécessaire en fonction du type de principe actif prescrit, de la taille et du poids du patient. Son assistant pharmaceutico-technique prépare ensuite le produit final sous forme de perfusion intraveineuse. Lorsque la préparation est prête, le pharmacien vérifie la poche de perfusion et l'assistant pharmaceutico-technique envoie la préparation à l'hôpital de jour oncologique. \



► UN TRAITEMENT SOUS CONTRÔLE

LES CHIMIOTHÉRAPIES SONT GÉNÉRALEMENT ADMINISTRÉES PAR VOIE INTRAVEINEUSE, AU MOYEN D'UNE AIGUILLE PLACÉE DANS UNE VEINE DE L'AVANT-BRAS. LES MÉDICAMENTS SONT INJECTÉS EN CONTINU DANS CETTE VEINE GRÂCE À UNE PERFUSION, UNE POCHÉ PLACÉE EN HAUTEUR. LES INFIRMIÈRES SERONT À VOS CÔTÉS POUR VÉRIFIER QUE TOUT SE DÉROULE BIEN.



► **NORMA ZORZI ET VIRGINIE DUPON**, INFIRMIÈRES EN CHEF DES HÔPITAUX DE JOUR DE LOBBES ET NIVELLES.

3 QUESTIONS... à Ogbe Kalu \

pharmacienne adjointe responsable de la préparation des chimiothérapies et à Sophie-Amélie Cordonnier \ pharmacienne clinicienne à l'hôpital de Nivelles

QUEL EST LE RÔLE DE LA PHARMACIE DANS LA PRÉPARATION DES CHIMIOTHÉRAPIES?

La pharmacie est responsable de vérifier les prescriptions des médecins et de préparer les perfusions de chimiothérapie. Elle doit aussi s'assurer que les perfusions sont préparées dans des conditions optimales (stérilité, protection du manipulateur...).

COMMENT LES PERFUSIONS SONT-ELLES PRÉPARÉES?

À l'hôpital de Nivelles, un local est spécialement dédié à la préparation des chimiothérapies car ces produits doivent être manipulés avec beaucoup de précaution. Le pharmacien responsable de la préparation travaille toujours en binôme avec un assistant pharmaceutico-technique qui manipule la préparation. Ensemble, ils calculent le volume de médicament en fonction du poids et de la taille du patient. Nous avons la chance de disposer d'un logiciel informatique spécialement dédié à la préparation des chimiothérapies, ce qui est assez rare et permet de diminuer drastiquement les risques d'erreur.

COMMENT ONT ÉVOLUÉ LES TRAITEMENTS CES DERNIÈRES ANNÉES?

Il y a de grandes avancées, tant concernant les modes d'action que leur administration. Les thérapies sont aujourd'hui beaucoup plus ciblées et engendrent moins d'effets indésirables. De plus en plus de traitements sont administrés par voie orale, ce qui requiert une éducation thérapeutique mais représente un réel confort pour le patient.



► **SOPHIE-AMÉLIE CORDONNIER**, PHARMACIENNE CLINICIENNE À L'HÔPITAL DE NIVELLES



UN ENVIRONNEMENT CONFORTABLE

Le produit est prêt! Vous êtes installé dans un des fauteuils dédiés à la chimiothérapie dans l'hôpital de jour oncologique. L'infirmière vous administre le produit par voie intraveineuse. Elle vous accompagne ensuite tout au long de la perfusion. Dans les trois salles de chimiothérapie, une télévision, des livres, des magazines et du café sont proposés pour vous occuper et pour instaurer une ambiance conviviale. Si vous le désirez, un membre de votre famille peut vous accompagner. Deux psychologues de l'équipe sont à votre écoute si vous en ressentez le besoin. \



UN SUIVI MILLIMÉTRÉ

Après votre traitement, vous rentrez chez vous. Les effets secondaires immédiats sont très rares. Quelques jours après, certains symptômes peuvent apparaître mais dépendent du traitement: fatigue, perte d'appétit, nausées, vomissements, diarrhées, etc. Au moindre effet secondaire, signalez-le à une infirmière et/ou à l'oncologue de l'hôpital de jour oncologique. Une semaine plus tard, votre oncologue vous revoit pour un premier bilan. Une fois la cure de chimiothérapie terminée, un suivi est prévu tous les mois, puis tous les trois mois, puis tous les six mois, puis tous les ans, afin de s'assurer de votre rémission. \

CSO: LE PARTENAIRE DE VOTRE PARCOURS

LES PERSONNES SOUFFRANT D'UN CANCER peuvent compter sur le soutien des «Coordinateur de Soins Oncologiques», appelés couramment CSO. Rencontre avec Ingrid Basseur, qui occupe ce poste depuis plus de quatre ans à l'hôpital de Nivelles.

QU'EST-CE QU'UNE INFIRMIÈRE COORDINATRICE DE SOINS?

I.B. C'est une personne de référence pour le patient, tout au long de son parcours de soins en oncologie, qui l'encadre, l'entoure et l'informe.

Sa mission est de faciliter le trajet du patient dès l'annonce de son diagnostic jusqu'à la fin de sa prise en charge. Elle accompagne donc les patients dans leur quotidien, coordonne leur plan de traitement, planifie leurs rendez-vous, leur donne toutes les informations nécessaires et leur apporte un soutien émotionnel. Elle met en évidence les difficultés du patient et elle cherche des pistes avec lui pour y remédier.

En d'autres mots, elle sert de pivot pour envoyer le patient partout où il doit être. Elle représente aussi un lien de confiance avec l'hôpital qui rassure et diminue l'anxiété inhérente à la maladie.

À QUELS MOMENTS DU PARCOURS DE SOINS INTERVENEZ-VOUS?

I.B. Dès que le médecin et le radiologue établissent le diagnostic, les résultats me sont envoyés et je prends contact avec le médecin traitant. À partir de ce moment, je suis le patient à chaque étape de sa prise en charge. J'assiste à la consultation d'annonce du diagnostic, puis j'organise tous les bilans et examens complémentaires. Systématiquement, je revois le patient quelques jours plus tard pour m'assurer qu'il a bien compris, et pour évaluer ses ressources: a-t-il des difficultés pour se déplacer? Est-il accompagné? A-t-il besoin d'aides paramédicales? Je participe aussi chaque semaine aux Concertations Multidisciplinaires Oncologiques (CMO), des réunions lors desquelles tout le staff médical discute de chaque patient. Je peux ainsi planifier les rendez-vous demandés par les médecins. Quand les patients viennent en chimiothérapie, je leur rends également visite. Et je suis toujours joignable par téléphone ou par e-mail.

1995

Infirmière responsable en maison de repos et de soins à Gembloux

2002
2005

Infirmière en Orthopédie à l'hôpital de Nivelles

2005
2014

Infirmière à l'hôpital de jour oncologique de Nivelles



CONTACTEZ NOS INFIRMIÈRES COORDINATRICES DE SOINS ONCOLOGIQUES:

Jolimont: 064 23 18 27
(Gastro-entérologie) ou
064 23 18 39 (Hématologie) ou
064 23 46 64 (Clinique du Sein)
Nivelles: 067 88 58 89

DE SOINS...

NOUVEAUTÉ ÉDUCER AUX TRAITEMENTS «PAR LA BOUCHE»

Depuis plusieurs années, les traitements oncologiques évoluent. De plus en plus d'entre eux se prennent par la bouche. C'est alors aux patients de prendre leurs médicaments aux bons moments et de la bonne manière. Pour les aider, l'infirmière coordinatrice de soins est là pour une éducation thérapeutique. Tout commence par une information bien claire lors d'une consultation. On y apprend à détecter les effets secondaires, les prendre en charge et à venir à l'hôpital quand c'est nécessaire. Ensuite, l'infirmière CSO évalue si le patient est prêt à suivre ce traitement. Si oui, elle l'appelle une semaine après le début du traitement pour voir si tout se déroule correctement. Régulièrement, elle le contacte pour vérifier que tout se passe bien à domicile.

► JAMAIS SEUL!

IL EST IMPORTANT QUE LES PATIENTS SACHENT QU'ILS NE SERONT JAMAIS SEULS DANS LEUR PARCOURS DE SOINS ET QU'ILS AURONT TOUJOURS QUELQU'UN POUR LES AIDER À COORDONNER LEURS RENDEZ-VOUS, POUR RÉPONDRE À LEURS QUESTIONS ET POUR LES DIRIGER VERS D'AUTRES INTERVENANTS QUAND C'EST NÉCESSAIRE. C'EST LA PRÉCIEUSE MISSION DU COORDINATEUR DE SOINS ONCOLOGIQUES.

QUELLE FORMATION FAUT-IL SUIVRE POUR DEVENIR COORDINATEUR DE SOINS ONCOLOGIQUES?

I.B. Il est nécessaire d'avoir une grande expérience en oncologie. Pour l'instant, toute infirmière onco-expérimentée peut devenir coordinatrice. Mais bientôt, il faudra obtenir le certificat universitaire en coordination de soins, que je suis en train de suivre.



QUELLES SONT LES QUALITÉS NÉCESSAIRES À CETTE FONCTION?

I.B. Il faut aimer travailler à la fois de façon autonome mais aussi en constante collaboration avec les médecins et le personnel soignant. Il faut pouvoir réagir rapidement pour prendre des décisions, tout en sachant se remettre en question, car tout évolue tout le temps en oncologie. Comme le téléphone ne cesse de sonner, il est important d'être très organisé et disponible. La flexibilité est aussi importante. Une journée n'est jamais définie à l'avance, et il est primordial de s'adapter aux situations et aux personnes. Un patient n'est pas l'autre. Enfin, il est essentiel d'être empathique avec le patient et de l'écouter activement. Être proche de lui, tout en le laissant maître de ses décisions.

OUTRE LES SOINS, L'INFIRMIÈRE CSO ORGANISE-T-ELLE AUSSI DES ACTIVITÉS POUR LES PATIENTS?

I.B. Oui, nous organisons toutes sortes d'activités: groupes de parole, défilé de perruques et de lingerie balnéaire... Avec l'hôpital de jour, nous avons aussi mis en place un projet pour le Télévie autour d'ateliers créatifs. Lors de ces activités réalisées en dehors de nos heures de travail, nous constatons que les patients reprennent goût à la vie, recréent un lien social avec les autres. Et quand on voit ça, on a gagné! \

2006
2008

Formation d'infirmière oncologique, puis formation CSO à Saint-Luc (2010)

2014

Infirmière CSO à l'hôpital de Nivelles, à la Clinique du Sein puis en oncologie générale (2018)

2018
2019

Certificat d'université de Coordinateur de Soins en Oncologie en cours

UN SOUTIEN POUR FAIRE



LE CANCER BOULEVERSE LA VIE DE LA PERSONNE QUI EN EST ATTEINTE... Pour aider ses patients à traverser cette épreuve, l'hôpital de Jolimont leur offre la possibilité d'être accompagnés par un psychologue, spécialisé en oncologie.

12

► **AUDREY LACHAUX,**
PSYCHOLOGUE SPÉCIALISÉE
EN ONCOLOGIE ET CHEF DU
SERVICE DE PSYCHOLOGIE À
L'HÔPITAL DE JOLIMONT.



UNE NOUVELLE DIFFICILE

Personne n'est prêt à entendre qu'il est atteint d'un cancer. C'est pourquoi, dès qu'un médecin annonce ce diagnostic à un patient, il lui propose l'accompagnement d'un psychologue spécialisé en oncologie. L'objectif premier est de revenir sur l'annonce de la maladie. «À ce moment, le patient est sidéré. Dès lors, il n'entend pas forcément tout ce que lui dit le médecin», explique Audrey Lachaux, responsable du service de Psychologie de l'hôpital de Jolimont. La rencontre d'un psychologue est l'occasion de faire le point sur ce que le patient a compris, parmi le flot d'informations reçues, et sur ce qui le rend anxieux. Le médecin peut alors être interpellé afin d'éclaircir les zones d'ombres.

LE PSYCHOLOGUE
OFFRE UNE ÉCOUTE
ET UN SOUTIEN FACE
AU CANCER ET AUX
EFFETS SECONDAIRES
DES TRAITEMENTS

UN TEMPS DE PRISE DE CONSCIENCE

Généralement, les patients ne perçoivent pas directement l'utilité d'un suivi psychologique. «En deux secondes, ceux-ci passent du statut de personne saine à celui de personne malade», explique la psychologue, «mais le cancer n'est pas encore concret». Le besoin d'une écoute et d'un soutien se manifeste plutôt au commencement des traitements, comme la chimiothérapie ou la radiothérapie. Ceux-ci occasionnent des nausées, de la fatigue, des maux de tête ou encore une perte d'appétit. Ces effets secondaires rendent malade et pèsent sur la vie des patients. C'est à ce moment-là, quand leur quotidien est chamboulé, qu'ils se rendent compte des conséquences réelles de la maladie et du besoin d'un soutien expérimenté.

FAMILLE

SOUTENIR LES PROCHES

Le cancer n'impacte pas uniquement le patient, mais aussi sa famille. Celle-ci peut se sentir impuissante face à la douleur physique et émotionnelle, ressentie par l'un de ses membres. De plus, il peut être difficile de voir une personne que l'on aime changer physiquement ou encore de devoir endosser un rôle nouveau à la maison. Pour toutes ces raisons, un accompagnement du conjoint et des enfants, est possible. Les entretiens peuvent s'effectuer de façon individuelle ou rassembler le patient et ses proches, afin de faciliter la communication entre eux.

PSYCHOLOGIQUE FACE AU CANCER



**POUR CONTACTER UN
PSYCHOLOGUE DE JOLIMONT
SPÉCIALISÉ EN ONCOLOGIE:**

► **Audrey Lachaux**
(Gastro-entérologie, Pneumologie et
Urologie): 064 23 46 36

► **Sébastien Krzewinski**
(Principalement la Clinique du Sein):
064 23 46 35

► **Malorie Bodart**
(Autres services, dont l'Hématologie):
064 23 17 63

EN PRATIQUE

UN ACCOMPAGNEMENT GRATUIT

À l'hôpital de Jolimont, un accompagnement psychologique est proposé, sans frais, dès l'annonce du cancer, et jusqu'à deux mois après la fin des traitements.

À LA CARTE

Les patients hospitalisés peuvent recevoir la visite d'un psychologue en chambre. Selon leurs besoins, les autres patients ont la possibilité de rencontrer le psychologue au moment de leur traitement de chimiothérapie ou radiothérapie, ou de bénéficier de consultations classiques sur rendez-vous.

AU RYTHME DU PATIENT

La plupart du temps, les consultations ont lieu au même rythme que les traitements. Mais la fréquence des rendez-vous peut tout à fait évoluer en fonction de la demande du patient, par exemple toutes les semaines lorsqu'il ne se sent pas bien.

SÉANCES EN GROUPE

Une fois par an, des modules de 6 «Ateliers bien-être» avec des soins esthétiques et de la sophrologie sont organisés par un psychologue et une infirmière spécialisée en oncologie et soins esthétiques.

Des groupes de parole sont également organisés, afin que les patients puissent échanger autour d'un thème spécifique.

GÉRER L'IMPACT SUR LA VIE QUOTIDIENNE

Quand le cancer survient, toute la vie quotidienne de la personne est déstabilisée. C'est-à-dire les sphères professionnelle, familiale, physique, et personnelle. En effet, les traitements lourds nécessitent souvent un arrêt de travail. Des personnes actives se retrouvent alors à la maison toute la journée, alors qu'elles n'en avaient pas l'habitude. Au sein de la famille, les rôles sont également redistribués: un père n'aura peut-être plus la force d'emmener ses enfants au sport,

tandis qu'une mère sera trop épuisée pour aller faire les courses. Le cancer impacte également intimement la personne, en changeant son apparence physique et en modifiant la façon dont elle se définit. Par exemple, une mère qui travaille tout en ayant des loisirs, devra probablement ralentir le rythme. Ces changements peuvent provoquer de l'angoisse, du stress, de la colère, de la tristesse... Des sentiments qu'il est utile de partager avec un psychologue, pour alléger son esprit, et trouver en soi les ressources nécessaires pour s'adapter au mieux aux différentes étapes de la maladie. ✎

LES NOUVEAUX ARRIVÉS



DR BÉNÉDICTE HEYNEN
SPÉCIALITÉ
Radiologie
LIEU D'EXERCICE
Jolimont



DR VINCENT JACMIN
SPÉCIALITÉ
Gynécologie-obstétrique
LIEU D'EXERCICE
Lobbès



DR ALAIN BIZIMUNGU MUHOZA
SPÉCIALITÉ
Médecine Nucléaire
LIEU D'EXERCICE
Jolimont



DR MICHÈLE PIETERBOURG
SPÉCIALITÉ
Soins palliatifs
LIEU D'EXERCICE
Jolimont



DR TICIANO DOMINGUES SALGADO
SPÉCIALITÉ
Anesthésiologie
LIEU D'EXERCICE
Nivelles



DR YASMINA SERROUKH
SPÉCIALITÉ
Hématologie
LIEU D'EXERCICE
Jolimont



DR THIERRY VAN DROOGHENBROECK
SPÉCIALITÉ
Radiologie
LIEU D'EXERCICE
Jolimont, Lobbès



PORTES OUVERTES DE LA NOUVELLE AILE F

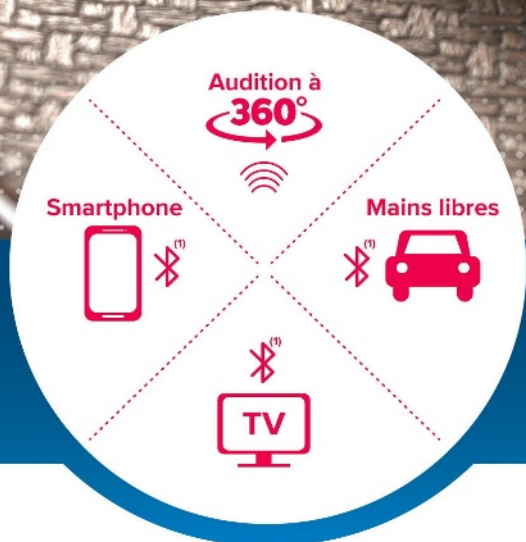
Quand ? Samedi 25 mai 2019 - De 10h à 16h

Où ? Hôpital de Nivelles
Rue Samiette, 1
1400 Nivelles



MA MEILLEURE DÉCISION :

RÉENTENDRE À 360°
AVEC LES NOUVELLES
AIDES AUDITIVES
100% INVISIBLES⁽¹⁾



NOS INNOVATIONS AUDITIVES :
INVISIBILITÉ⁽¹⁾ • CONNECTIVITÉ⁽²⁾
RECHARGEABLE⁽¹⁾ • ÉCOUTE À 360°

Comptoir d'optique (face à IKEA),
Centre Commercial « Les Grands prés » (grand parking) **MONS** Tél : 065 31 15 65
Rue d'Havré 133 **MONS** Tél : 065 80 01 11
Grand Place, 26 **TUBIZE** Tél : 023 66 34 94
Grand place 3 **SOIGNIES** Tél : 067 55 33 20
Comptoir d'optique, Rue Gustave Boël, 27 **LA LOUVIÈRE** Tél : 065 31 15 65
Rue de Namur, 60 **NIVELLES** Tél : 067 87 02 00

⁽¹⁾ Dans la limite des possibilités d'appareillage et selon recommandations de votre audioprothésiste.

⁽²⁾ Connectivité : Connexion internet par le réseau If This Then That (IFTTT.com) et/ou Bluetooth, Smartphone et accessoires sans fil.